

DAS LOTSENPROGRAMM

Menschen, die aus dem Ausland kommen, kennen oftmals die Strukturen und Möglichkeiten in Deutschland nicht. Wir können sie dabei unterstützen, sich zu orientieren und langfristig anzukommen.

SUKI bietet mit dem Lotsenprogramm ein Modell, das freiwillig Helfende und Hilfesuchende verbindet und begleitet.

DB-Mitarbeitende unterstützen in ihrer Freizeit ihre neue Kolleginnen und Kollegen beim Ankommen in Deutschland und bei der DB. Der Einsatz ist sowohl digital als auch vor Ort möglich.

Themen sind z. B.:

- **Fachbegriffe der Bahn erklären**
- **Deutsch üben**
- **Behördenbriefe verstehen**
- **Anschreiben formulieren**
- **Formulare ausfüllen**
- **Unterstützung bei Fragen des Alltags**

Das Team SUKI begleitet und unterstützt alle Teilnehmenden des Lotsenprogramms. Neben Schulungen und Workshops gibt es regelmäßige virtuelle Austausch- und Feedbackrunden, in denen die Lotsinnen und Lotsen sich vernetzen und ihre Erfahrungen teilen können.

Möchten Sie sich am Lotsenprogramm beteiligen? Kontaktieren Sie uns!

WIR BERATEN UND UNTERSTÜTZEN SIE GERNE.

Stiftungsfamilie BSW & EWH
Soziale und kulturelle Integration (SUKI)
Münchener Str. 49
60329 Frankfurt

Telefon: 069 809076-288

E-Mail: suki@stiftungsfamilie.de
Internet: www.stiftungsfamilie.de/unterstuetzung

SOZIALE UND KULTURELLE INTEGRATION

SUKI



ÜBER UNS

"SUKI," steht für Soziale und kulturelle Integration. Wir begleiten neue DB-Mitarbeitende aus dem Ausland und ihre Familienangehörigen, bei ihrer Ankunft in Deutschland und bei der DB. Darüber hinaus unterstützt SUKI auch diejenigen, die mit den neuen Kolleginnen und Kollegen arbeiten.

Das Team SUKI hilft dabei, Schwierigkeiten im Alltag zu bewältigen und fördert den Zusammenhalt und die Integration innerhalb der DB.

Unsere Arbeit gliedert sich in die folgenden 3 Themenbereiche:

- persönliche Beratung in Einzelfällen
- Schulungen und Workshops
- Begleitung durch das Lotsenprogramm

Unsere Hotline erreichen Sie
Mo. - Fr. von 8 Uhr bis 15 Uhr unter der
069 809076 - 288.

SCHULUNGEN UND WORKSHOPS

Wir bieten für alle Mitarbeitenden der DB ein bedarfsgerechtes Angebot an Schulungen und Workshops, wie z. B.:

- Informationen zum Leben in Deutschland
- Asyl- und Aufenthaltsrecht
- Familiennachzug
- interkulturelle Trainings und Feedbackrunden
- Online-Sprachtreff für Frauen
- u. v. m.

PERSÖNLICHE EINZELFALLBERATUNG

Die neue Umgebung und das komplexe deutsche Rechts- und Behördensystem führen im Alltag zu großen Herausforderungen.

Wir bieten kompetente, individuelle Beratung und Unterstützung, u. a. zu:

- aufenthaltsrechtlichen Fragen
- Familiennachzug nach Deutschland
- Problemen beim Leistungsbezug
- Fragen des Alltags
- Kinderbetreuung

Wir vermitteln Angebote und Unterstützungsleistungen z. B. von:

- der Stiftungsfamilie
- Hilfsorganisationen
- Behörden
- der DB und den DBplus-Partnern

